



Texaco bespaart tot 30% op onderhoudskosten van de IT-infrastructuur door consolidatie op Microsoft-platform

FERRANTI
computer systems ●

www.ferranti.be
+32 3 540 49 11
info@ferranti.be

Toen Delek de Texaco fuel marketingactiviteiten van Chevron overnam, moesten de IT- en netwerkinfrastructuur aangepast worden. Omdat Delek niet voldoende informatici in huis had om zelf zo'n migratie te bewerkstelligen, zocht het hulp bij informaticaspecialist Ferranti Computer Systems.

Ferranti zette de bestaande servers, toepassingen en werkstations om naar een nieuwe infrastructuur. Daartoe installeerde het onder meer Microsoft Windows Server 2003 met Active Directory, Office Exchange 2007, SQL Server 2005, Windows Terminal Server en Office SharePoint Server. Om de verschillende servers en pc's van op afstand te configureren, gebruikte Ferranti Microsoft System Center Configuration Manager. Ferranti ontfermde zich ook over het hele netwerkbeheer.

Sinds de migratie zijn de kwaliteit en stabiliteit van de infrastructuur er aanzienlijk op vooruitgegaan. Medewerkers kunnen zich nu draadloos op het netwerk aanmelden en van thuis uit werken. Het aantal incidenten daalde tot 40%, de onderhoudskosten gingen tot 30% naar omlaag en ook netwerkproblemen zijn van de baan. De beveiliging van de IT-omgeving is sterk verhoogd, de infrastructuur is eenvoudiger te beheren en de totale kost voor de IT-afdeling ligt vandaag een vijfde lager dan voordien.

Overzicht

Land: België

Sector: Industrie

Profiel

Delek Benelux BV is een dochteronderneming van de Israëlische holding Delek. Het nam in augustus 2007 de brandstofverkoopactiviteiten van Chevron in de Benelux over, waaronder de servicestations die opereren onder het Texaco-merk. Delek heeft kantoren in Brussel, Luxemburg en Rotterdam, waar samen ongeveer 250 mensen werken.

Uitdaging

Chevron werkte nog met individuele servers en een reeks losstaande componenten die niet geënt waren op de infrastructuur van Delek. Bij de overname door Delek moesten Texaco's bestaande informatica-infrastructuur en de bijbehorende informatietoepassingen dus aangepast worden.

Oplossing

Delek vroeg Ferranti Computer Systems om de overgang te begeleiden en nadien te blijven ondersteunen. Voor de migratie van servers, toepassingen en werkstations naar de nieuwe infrastructuur, installeerde Ferranti onder meer Microsoft Windows Server 2003 met Active Directory, Office Exchange 2007, SQL Server 2005, Windows Terminal Server en Office SharePoint Server.

Voordelen

- alle individuele servers zijn nu gecentraliseerd
- alle applicaties, gegevens, gebruikers en programma-instellingen konden in één dag verhuizen naar het nieuwe domein
- de kwaliteit en stabiliteit van de infrastructuur zijn er aanzienlijk op vooruitgegaan
- medewerkers kunnen nu van thuis uit werken via SharePoint en een VPN-lijn
- het aantal incidenten daalde tot 40%
- eventuele problemen worden veel sneller opgelost
- onderhoudskosten gingen tot 30% naar omlaag
- netwerkproblemen zijn van de baan
- de beveiliging van de IT-omgeving is sterk verhoogd
- de infrastructuur is eenvoudiger te beheren
- totale kost voor de IT-afdeling ligt vandaag een vijfde lager dan voordien
- solide IT-infrastructuur kan de snelheid van overnames probleemloos volgen
- veel vlotter hard-, software en updates installeren bij stations

Toen Delek de Texaco fuel marketingactiviteiten vorig jaar van Chevron overnam, moesten de bestaande informatica-infrastructuur en de bijbehorende informatietoepassingen aangepast worden. Chevron werkte nog met individuele servers en een reeks losstaande componenten, niet geënt op de infrastructuur van Delek. Ook het netwerk moest volledig losgekoppeld worden.



"Dankzij de nieuwe infrastructuur kan ik nu een oplossing in plaats van een probleem uitbesteden. We staan voor de uitdaging om heel snel ons netwerk van pompstations uit te breiden. Daarom is een solide IT-infrastructuur een absolute must: de ICT moet de snelheid van overnames kunnen volgen."

Walter Teugels, IT manager bij Delek

Complete IT-infrastructuur op één dag migreren

Delek heeft kantoren in Brussel en Rotterdam, waar samen ongeveer 250 mensen werken. Daarnaast werken nog een duizendtal medewerkers in de meer dan achthonderd tankstations overall in de Benelux. "Dat impliceert een omvangrijke IT- en netwerkinfrastructuur", zegt Walter Teugels, IT manager bij Delek. "Net voor de zomer vorig jaar tekenden we de krijtlijnen uit en niet lang daarna stapten we over naar de nieuwe infrastructuur."

Delek had niet voldoende informatici in huis om zelf zo'n migratie te bewerkstelligen. Daarom zocht het een betrouwbare en flexibele partner om de overgang te begeleiden en nadien te blijven ondersteunen. De keuze viel op informaticaspecialist Ferranti Computer Systems. Walter Teugels legt uit waarom: "Ferranti beschikt over zeer gedegen kennis en sterke ervaring in soortgelijke projecten. Bovendien werkten zij al samen met Chevron, dus kenden ze de omgeving goed. Hun kostprijs en flexibiliteit gaven de doorslag. Gedurende de eerste negen maanden na de migratie zat bij ons permanent een consultant van Ferranti. Dat biedt uiteraard enorme voordelen. Deze projectbeheerder was hier niet alleen om de nieuwe infrastructuur te bouwen, maar ook om ze nadien te beheren. Ook voor de uitbouw van onze IP-telefoniedienst en ons LAN kozen we voor Ferranti. Uiteraard hadden we eerst andere partijen geraadpleegd, maar Ferranti bleek keer op keer de betere in kwaliteit, kosten en flexibiliteit."

Ferranti zette de servers, toepassingen en werkstations van het Chevron-domein om naar de nieuwe infrastructuur van Delek. Daartoe installeerde het onder meer Microsoft Windows Server 2003 met Active Directory, Office Exchange 2007, SQL Server 2005, Windows Terminal Server en Office SharePoint Server. Om de verschillende servers en pc's van op afstand te configureren, gebruikte Ferranti Microsoft System Center Configuration Manager. Als basis voor de nieuwe infrastructuur zette Ferranti een high end blade system op, gevirtualiseerd op VMware en gekoppeld aan een grote SAN, die alle individuele servers nu centraliseert. Ferranti ontfermde zich ook over het hele netwerkbeheer. De grootste uitdaging was om in slechts één dag alle applicaties, gegevens, gebruikers en programma-instellingen te verhuizen naar het nieuwe domein. Ferranti's ervaren team van professionals slaagde in zijn opdracht en kreeg overigens een award van Chevron omdat het op een succesvolle manier het netwerk op het geplande tijdstip kon loskoppelen.

Tot 40% minder incidenten

Sinds de migratie zijn de kwaliteit en stabiliteit van de infrastructuur er aanzienlijk op vooruitgegaan, wat ook de eind-

gebruiker concreet merkt. Medewerkers kunnen zich nu draadloos op het netwerk aanmelden en van thuis uit werken via SharePoint en een VPN-lijn. Het aantal incidenten daalde tot 40% en zijn er toch problemen, dan worden ze veel sneller opgelost. De onderhoudskosten gingen tot 30% naar omlaag en ook netwerkproblemen zijn van de baan.



"De keuze voor een goede partner is uiterst belangrijk. Als je de veranderingen die wij hebben doorgevoerd moet realiseren met verschillende bedrijven, sta je voor een moeilijke opdracht. Ferranti is van alle markten thuis, kent de omgeving en weet wat kan en niet kan."

Vroeger kwam Delek pas in actie als iets aan het netwerk kapot was, nu grijpt Ferranti vooraf in, zodat het probleem zich niet eens voordoet. Ook de beveiliging van de IT-omgeving is sterk verhoogd. Samen met Ferranti tekende Delek de volledige netwerk- en antivirusbeveiliging opnieuw uit. De infrastructuur is eenvoudiger te beheren en de totale kost voor de IT-afdeling ligt vandaag een vijfde lager dan voordien.

Deze operatie is een eerste fase in een groter project. Delek wil de IT-infrastructuur en het serverbeheer namelijk volledig uitbesteden, eens het volgend jaar naar Breda verhuist. "De maatregelen die we hebben getroffen, hebben het gewenste effect bereikt", vindt Walter Teugels. "Het feit dat ik nu in een positie ben waarin ik een groot deel van de ICT kan uitbesteden, is een bewijs dat het werkt. Dankzij de nieuwe infrastructuur kan ik nu een oplossing in plaats van een probleem uitbesteden. We staan voor de uitdaging om heel snel ons netwerk van pompstations uit te breiden. Daarom is een solide IT-infrastructuur een absolute must: de ICT moet die snelheid van overnames kunnen volgen en snel alles op dezelfde lijn krijgen. En we hebben partners zoals Ferranti nodig die snel mee kunnen opschakelen."

Voor meer informatie

Voor meer informatie over de beschreven producten en diensten van Microsoft, bel naar +32 (0)2 704 30 00 of bezoek <http://www.microsoft.be/cases>. U vindt er andere bedrijven die soortgelijke toepassingen gebruiken.

Voor meer informatie over Ferranti, bel +32 3 540 49 11 of bezoek www.ferranti.be

Voor meer informatie over Delek, bezoek www.d-bnl.be

Software and Services

Servers

Microsoft Windows Server
2003
Microsoft Exchange Server
2003
Microsoft SQL Server 2005

Developer Tools

Windows

Desktop Applications

Business Solutions

Services

Microsoft System Center
Configuration Manager

Technologies

Microsoft Active Directory

Partner

Ferranti Computer Systems

"Delek is strategisch gezien heel vooruitstrevend in de omgang met IT", vervolgt Vanessa Folders, Account Manager bij Ferranti. "Ze hebben nu de nodige basis om uitbreidingen in de toekomst probleemloos aan te kunnen en kunnen zich focussen op hun eigen business, terwijl wij hun IT-infrastructuur beheren."

Geslaagd project

Delek kan vandaag veel vlotter hard- en software installeren als het nieuwe stations in zijn portefeuille opneemt. Twee voorbeelden uit de praktijk tonen dit aan: weldra zal het dankzij het huidige netwerk al zijn tankstations in een knip kunnen uitrusten met IP telephony en zo aanzienlijke kosten besparen. En computers in de individuele tankstations zullen niet langer alleenstaande en moeilijk te beheren pc's zijn. Ze worden in het Delek-domein ingeschakeld, zodat software-updates en applicaties installeren centraal en van op afstand zal gebeuren via Microsoft System Center Configuration Manager. Het aantal tussenkomsten op het terrein zal daardoor drastisch verminderen, wat alweer scheelt in de kosten.

In de nabije toekomst zal Delek ook de mogelijkheden van SharePoint nog verder benutten. Ferranti zal het hele intranet converteren naar de SharePoint-infrastructuur en zo meer dynamiek creëren. Bovendien zullen medewerkers via het intranet vergaderruimtes kunnen reserveren of vakantie aanvragen. Ook zullen de functies van *Texaco-Station*, een extranet voor Texaco stationuitbaters, verder worden uitgebreid.

"We kunnen zeer zeker van een geslaagd migratieproject spreken", geeft Walter Teugels aan. "De nieuwe omgeving moest op 1 augustus 2007 operationeel zijn en dat is ook gelukt. We hebben Ferranti vaak geconfronteerd met strakke deadlines en ze slaagden er telkens weer in om hun opdrachten tijdig uit te voeren. Ze denken met ons mee, begrijpen waar we naartoe willen en implementeren in functie daarvan ook snel de juiste oplossingen. De keuze voor een goede partner is uiterst belangrijk. Als je de veranderingen die wij hebben doorgevoerd moet realiseren met verschillende bedrijven, sta je voor een moeilijke opdracht. Ferranti is van alle markten thuis, kent de omgeving en weet wat kan en niet kan. We hadden dit project al veel eerder moeten doen."

Microsoft®