



Microsoft®

## Ziekenhuis Inkendaal haalt met SharePoint 2010 intelligent registratiesysteem in huis

**FERRANTI**  
computer systems

www.ferranti.be  
+32 (0)3 540 49 11  
info@ferranti.be

land: België  
sector: zorg

### profiel

Ziekenhuis Inkendaal in Vlezenbeek heeft steeds een eigen plaats bekleed binnen de Belgische gezondheidszorg. Sinds zijn ontstaan heeft het zich geprofileerd door zijn duidelijke oriëntatie in functie van specifieke noden, om zo uit te groeien tot het gespecialiseerde revalidatieziekenhuis van vandaag. Het ziekenhuis telt 178 bedden en heeft meer dan driehonderd medewerkers.

### uitdaging

Ziekenhuis Inkendaal zocht een gebruiksvriendelijke toepassing om de registratie van behandelingen beter te organiseren. Daarnaast wilde het al zijn informatie, over de verschillende toepassingen

Een groot deel van de patiënten in Ziekenhuis Inkendaal wordt behandeld in het kader van Riziv conventies. Deze conventies vereisen extra gegevensregistratie bij iedere behandeling. Veel van die informatie staat ook in het ziekenhuisinformatiesysteem en is cruciaal voor de communicatie met de overheid. Daarom ontstond het idee om dit te koppelen aan een nieuw registratiesysteem in SharePoint. Zo zou het ziekenhuis dubbele gegevensinvoer vermijden, plus de eventuele fouten die daarmee gepaard gaan. Ferranti stelde aan Ziekenhuis Inkendaal de nieuwste versie van SharePoint voor met al haar mogelijkheden. Uit de proof-of-concept blijkt dat SharePoint 2010 zeer geschikt is als oplossing voor patiëntenregistratie.

Daarnaast zal Ziekenhuis Inkendaal SharePoint 2010 gebruiken als documentbeheersysteem. Dankzij de koppeling met Active Directory en doordat gebruikers zich moeten aanmelden, weet SharePoint welke personen inzage mogen krijgen in bepaalde informatie. Alle informatie uit de meest diverse toepassingen is nu centraal beschikbaar in één omgeving. Hierdoor komen ook alle patiëntengegevens samen in één dossier, waarin de patiënt centraal staat. Daarnaast krijgt het intranet een opsmukbeurt en zal Ziekenhuis Inkendaal gebruikmaken van de workflows binnen SharePoint 2010 om enkele processen, zoals vergaderverzoeken, te automatiseren.

heen, centraal beschikbaar maken voor het bevoegde personeel.

## oplossing

Informaticapartner Ferranti zette een proof-of-concept op met SharePoint 2010. Door de koppeling met het ziekenhuisinformatiesysteem en doordat informatie centraal beschikbaar wordt, zullen registraties een pak sneller verlopen.

## voordelen

- dubbele gegevensinvoer en mogelijke fouten die hierbij gemaakt worden zijn verleden tijd
- alle informatie is centraal beschikbaar zodat alle patiëntengegevens samenkomen in één dossier
- SharePoint is een ideaal instrument om grensoverschrijdend samen te werken
- zonder veel bijkomende ontwikkeling kan je eenvoudig externe informatie binnenhalen in SharePoint
- SharePoint 2010 is ook een nuttig document-beheersysteem
- eenvoudig kalenders delen via het intranet
- gemakkelijk pagina's aanpassen via de nieuwe takenbalk in SharePoint 2010
- workflows binnen SharePoint 2010 laten toe om processen te automatiseren en efficiënter te werken

## software&services

Microsoft Sharepoint 2010

Goed vijf jaar geleden bouwde Ziekenhuis Inkendaal een intranet op basis van -SharePoint 2003. Vandaag wil het ziekenhuis overstappen naar de allernieuwste versie, 2010, en daarvoor heeft het een hele goede reden.

“Voor patiënten die behandeld worden in het kader van Riziv conventies, dient telkens een extra registratie bijgehouden te worden”, begint Koen De Vos, IT Manager bij Ziekenhuis Inkendaal. “Daarbij gaat het naast de klassieke opnameinformatie zoals de naam, de adresgegevens, de datum van opname en ontslag, de dienst waar de patiënt verblijft en zijn mutualiteitsgegevens ook over wanneer de aanvraag bij het Riziv gedaan werd, of die goedgekeurd werd, enzovoort. Veel van die informatie staat ook in het ziekenhuisinformatiesysteem, dus wilden we dat koppelen aan een nieuw registratiesysteem in SharePoint. Zo vermijden we dubbele gegevensinvoer, zodat er ook geen fouten meer gemaakt kunnen worden bij het opnieuw invoeren van gegevens. Met het nieuwe registratiesysteem is alle informatie bovendien centraal beschikbaar.”

Vaak moeten dezelfde gegevens door verschillende diensten worden ingevoerd. Als een patiënt naar een andere dienst verhuist, moet hij immers opnieuw worden geregistreerd. Het aantal registraties is de laatste drie jaren bovendien sterk toegenomen, doordat Ziekenhuis Inkendaal – net als andere ziekenhuizen – een aantal conventies aanging met het RIZIV, het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering. Dankzij dergelijke overeenkomsten is het mogelijk om patiënten met een bepaalde aandoening multidisciplinair op te volgen en te begeleiden. Zo heeft Ziekenhuis Inkendaal bijvoorbeeld conventies rond autisme. Een goede registratie is dus cruciaal voor de rapportering naar de overheid. Het RIZIV moet op de hoogte zijn van de behandelingen die patiënten krijgen, aangezien de financiering grotendeels daarvan afhangt. “SharePoint is een ideaal instrument voor zulke dienstoverschrijdende processen. Maar onze vroegere SharePoint had zijn beperkingen”, geeft Koen De Vos toe. “Er was geen koppeling met ons ziekenhuisinformatiesysteem en de samenwerking tussen de verschillende diensten liet duidelijk te wensen over. Daarom vroegen we raad aan Ferranti. In de zes jaar dat we intussen samenwerken, heeft Ferranti al meermaals bewezen dat ze ons vertrouwen waard zijn. Met name hun hoge mate van flexibiliteit en hun aanpak van projecten spreekt ons aan.”



"SharePoint is vandaag een onmisbaar werkinstrument geworden. Als het ook maar even zou stilliggen, zou het ons werk snel ondermijnen."

Koen De Vos, ICT Manager Ziekenhuis Inkendaal

### Positieve proefresultaten

We hebben Ziekenhuis Inkendaal de nieuwste functies van SharePoint 2010 getoond", vertelt Oliver Van Camp, implementation consultant bij Ferranti. "Daaruit bleek dat die nieuwe versie zeer geschikt is als oplossing voor patiëntenregistratie en om externe informatie op een gecentraliseerde manier binnen te halen. Ziekenhuis Inkendaal had er oren naar, dus werkten we een proof-of-concept uit."

De evaluatie van die proefopstelling is ronduit positief. Ziekenhuis Inkendaal kan zonder veel bijkomende ontwikkeling op een eenvoudige manier externe informatie binnenhalen in SharePoint en ze daar ter beschikking stellen van gemachtigde gebruikers. Vertrouwelijke informatie zoals sociale en psychologische verslagen is alleen toegankelijk voor het betrokken team. Dankzij de koppeling met Active Directory en doordat gebruikers zich moeten aanmelden, weet SharePoint welke personen inzage mogen krijgen in bepaalde informatie.

"In onze proefopstelling waren de gegevens waarmee we werkten weliswaar niet echt relevant, maar we hebben bewezen dat het systeem technisch zeer goed werkt en zijn dus klaar om het effectief te installeren", vervolgt Oliver Van Camp. "Tot nu toe heeft vooral de informatica-afdeling kennisgemaakt

met SharePoint 2010. Eens we echt met het project van start kunnen, zullen we de eigenlijke implementatie en opleiding voor de verschillende afdelingen gefaseerd aanpakken."

### Documentbeheersysteem en intranet

De registratie vereenvoudigen is slechts één reden om over te stappen naar SharePoint 2010. Zo gaat Ziekenhuis Inkendaal de nieuwste versie van SharePoint ook gebruiken als documentbeheersysteem. "Acht jaar geleden gebeurde tachtig procent nog op papier, vandaag houden we alles digitaal bij in de meest diverse toepassingen", aldus Koen De Vos. "Al die informatie staat door elkaar en dat wilden we veranderen. Met SharePoint 2010 zullen al onze gedeelde documenten centraal beschikbaar zijn op één portaal. We zullen niet telkens opnieuw dezelfde informatie moeten invoeren omdat we geen centrale bron hebben. Door die integratie komen alle patiëntengegevens samen in één dossier, waarin de patiënt centraal staat."

Maar ook het intranet zal een opsmukbeurt krijgen zodra Ziekenhuis Inkendaal met SharePoint 2010 aan de slag gaat. "Het intranet is de startpagina wanneer de gebruiker zijn computer opstart, dus een erg vertrouwde werkplek", legt Koen De Vos uit. "Op de algemene pagina vind je informatie over het



Oliver Van Camp

"SharePoint 2010 is zeer geschikt als oplossing voor de registratie van behandelingen en om externe informatie op een gecentraliseerde manier binnen te halen. Onze proefopstelling heeft bewezen dat het systeem technisch zeer goed werkt."

Oliver Van Camp,  
implementation consultant bij Ferranti

#### voor meer informatie

Voor meer informatie over de beschreven producten en diensten van Microsoft, bel naar +32 (0)2 503 31 13 of bezoek [www.microsoft.be/cases](http://www.microsoft.be/cases). U vindt er andere bedrijven die soortgelijke toepassingen gebruiken.

Voor meer informatie over Ferranti, bel naar +32 (0)3 540 49 11 of bezoek <http://www.ferranti.be>

Voor meer informatie over Ziekenhuis Inkendaal, bezoek <http://www.inkendaal.be>

weer, foto's van nieuwe werknemers, het cafetariamenu of de verjaardagen van collega's. Maar daarnaast heeft elk team er ook zijn eigen teamsite. We werken hier namelijk multidisciplinair. Ergotherapeuten, logopedisten, psychologen, sociaal assistentes, enzovoort hebben elk toegang tot hun eigen subsite waar ze bijvoorbeeld agenda's kunnen delen. Zo zien ze snel wanneer er een teamvergadering of een familiegesprek rond een bepaalde patiënt gepland is. Ook in die zin is SharePoint vandaag een onmisbaar werk-instrument geworden. Als het ook maar even zou stilliggen, zou het ons werk snel ondermijnen."

"Wat mij tijdens de demo onmiddellijk opviel", vervolgt Koen De Vos, "is het gemak waarmee je in SharePoint 2010 pagina's kan aanpassen via de nieuwe takenbalk. Of het nu gaat om verandering van tekst, kleur, pagina of layout, de toepassing is er nog een stuk gebruiksvriendelijker op geworden."

Ziekenhuis Inkendaal zal ook gebruikmaken van de workflows binnen SharePoint 2010 om enkele processen te automatiseren. Wie via SharePoint een vergaderzaal boekt, weet zeker dat zijn aanvraag automatisch bij de juiste personen terechtkomt en kan er ook de status van opvolgen. Duid je in het document aan dat er koffie of belegde broodjes voorzien moeten zijn tijdens de vergadering, dan vertrekt er na de goedkeuring automatisch een e-mail naar de keuken. "Zoiets komt het comfort van onze mensen alleen maar ten goede. SharePoint zal ons dus in verschillende opzichten toelaten om efficiënter te werken", besluit Koen De Vos.