



Le collège Sint-Lieven d'Anvers adapte son infrastructure de serveur pour une gestion plus simple

FERRANTI
computer systems ●

www.ferranti.be
+32 3 540 49 11
info@ferranti.be

Le collège Sint-Lieven d'Anvers a décidé de renouveler l'infrastructure serveur de ses deux campus et d'adapter dans la foulée son environnement réseau. L'infrastructure serveur existante était basée sur une technologie à code source ouvert qu'une seule personne maîtrisait. L'école a fait appel au spécialiste en informatique Ferranti Computer Systems pour obtenir une solution de remplacement et un système convivial utilisable par tous les coordinateurs informatiques. La solution devait être facile à entretenir et accessible sur le plan financier, tout en proposant une puissance supplémentaire pour gérer 2 000 boîtes aux lettres.

Après avoir radioscopé l'infrastructure informatique existante, Ferranti a soumis une proposition. L'école y a adhéré et Ferranti a installé, entre autres, Microsoft Exchange Server 2007 et Windows 2003. La gestion et l'entretien des 2 000 boîtes aux lettres sont désormais plus efficaces et assurés par plusieurs coordinateurs TIC. Par ailleurs, un certain nombre de fonctions de messagerie supplémentaires sont possibles.

Aperçu

Pays: Belgique

Secteur: Enseignement

Profil

Le collège Sint-Lieven d'Anvers est composé d'une école primaire de 700 élèves et d'une section secondaire pour l'enseignement professionnel, technique et secondaire général de 1 000 élèves. Trois cents personnes y travaillent sur deux sites.

Défi

L'école recherchait une alternative abordable et conviviale pour remplacer l'infrastructure de serveur existante basée sur la technologie à code source ouvert, qu'une seule personne maîtrisait vraiment. La solution devait être suffisamment puissante pour gérer 2 000 boîtes aux lettres.

Solution

Le spécialiste en informatique Ferranti Computer Systems a installé Microsoft Exchange Server 2007 et Windows 2003. Dorénavant, tous les coordinateurs TIC peuvent assurer la gestion et l'entretien de l'infrastructure serveur.

Avantages

- infrastructure de serveur puissante, facile à gérer et à entretenir
- solution abordable pour les écoles grâce à MS-KIS
- gestion en mode centralisée, synonyme de gain de temps
- convivialité nettement supérieure
- quelques fonctions de messagerie complémentaires comme la gestion d'agenda, la fonctionnalité domaine intégrée, une gestion simplifiée des données
- les locaux scolaires peuvent être gérés par voie électronique à partir de l'application e-mail
- il est possible d'inviter les participants à une réunion via e-mail
- l'attribution de droits s'opère plus efficacement
- interface web Outlook familière
- structure plus claire

Le collège Sint-Lieven d'Anvers a décidé début 2007 de renouveler son infrastructure de serveur pour ses deux campus et, dans le même temps, d'adapter son environnement réseau. « La demande d'une nouvelle infrastructure de serveur émane des coordinateurs TIC de l'école », explique Luc Verstraeten, directeur de l'école primaire. « Notre infrastructure de serveur existante était basée sur une technologie à code source ouvert. Nous en étions très satisfaits, mais j'étais le seul à m'y retrouver, ce qui, il faut bien le reconnaître, était plutôt gênant. Si des problèmes survenaient pendant mon absence, personne ne pouvait les résoudre. C'est la raison pour laquelle nous



« La solution Microsoft a suscité l'enthousiasme de nos coordinateurs TIC. La formule proposée aux écoles par Microsoft est intéressante, puisqu'elle permet d'utiliser ses logiciels à prix d'ami et en toute légalité par le biais d'un contrat de location renouvelable chaque année. »

Luc Verstraeten, directeur de l'école primaire du Collège Sint-Lieven d'Anvers

recherchions une solution de remplacement et un système convivial accessible à tous les acteurs. Les coordinateurs TIC et moi-même avons quelques connaissances en informatique, mais nous ne sommes pas des informaticiens diplômés. Comme il s'agissait d'un grand projet, nous avons recherché une aide professionnelle pour déployer tous les éléments requis. »

Infrastructure de serveur puissante et abordable

L'école a contacté le spécialiste en informatique Ferranti Computer Systems et lui a expliqué ses besoins : une infrastructure de serveur simple d'entretien et puissante pour un prix accessible. Ce dernier était un critère décisif et également la principale raison pour laquelle l'école utilisait jusque là des logiciels à code source ouvert. Luc Verstraeten: « Les pouvoirs publics nous donnent des ressources financières à affecter au matériel informatique, mais elles sont trop limitées pour payer l'ensemble de notre infrastructure informatique : près de 400 ordinateurs, une infrastructure de serveur géante et un LAN. Nous devons déjà puiser dans le budget propre de l'école pour payer les livres scolaires, l'entretien des locaux, l'électricité, le salaire du personnel de nettoyage, etc. Il ne reste donc plus grand-chose à consacrer à l'informatique. »

Après une radioscopie de l'infrastructure informatique existante, Ferranti a soumis un solide dossier démontrant comment l'école pouvait optimiser son infrastructure. Le dossier a convaincu le Conseil d'administration des avantages de la nouvelle solution. Résultat : Ferranti a installé en août Microsoft Exchange Server 2007 et Windows 2003.

« Ferranti nous a parfaitement accompagnés au cours de la préparation, de l'exécution et du déploiement du projet », souligne Luc Verstraeten. « Véritables spécialistes informatiques, ses collaborateurs détiennent l'expérience nécessaire et connaissent les risques classiques associés aux mises en œuvre. Comme une préparation approfondie est déjà la moitié du travail, nous y avons donc consacré un temps suffisant. Nous avons rapidement remarqué la motivation qui les animait pour mener ce projet à bonne fin. Au cours de la phase de préparation, je me suis ainsi retrouvé un jour à l'école à 1 heure du matin en compagnie du responsable de projet de Ferranti. Nous avons accepté l'intégralité du projet soumis, y compris les investissements dans le nouveau matériel. Ils étaient importants, certes, mais vitaux pour atteindre le résultat escompté. Les logiciels Microsoft proposés par Ferranti ont suscité l'enthousiasme de nos coordinateurs TIC. La formule MS-KIS (*Keep it Simple*) proposée par Microsoft aux écoles est



« Véritable spécialiste informatique, Ferranti détient l'expérience nécessaire et connaît les risques classiques associés aux mises en œuvre. Nous avons vite remarqué la motivation qui les animait pour mener ce projet à bonne fin. »

particulièrement intéressante, puisqu'elle nous permet d'utiliser les logiciels adaptés à nos activités à un prix modeste et en toute légalité par le biais d'un contrat de location renouvelable chaque année. »

Gestion rapide de 2 000 boîtes aux lettres

Ferranti a installé Microsoft Exchange Server 2007 et Windows 2003 comme base pour faire tourner et gérer en régie propre 2 000 boîtes aux lettres. Outre le personnel scolaire, tous les élèves, à l'exception des élèves de primaire, disposent d'un propre compte e-mail. « Instits et élèves s'échangent des devoirs par e-mail », poursuit Luc Verstraeten. « Nous avons désormais remplacé nos deux petits serveurs sur chaque campus par un serveur puissant, gage de gains de temps et de gestion simplifiée. La convivialité va de soi et plusieurs personnes peuvent désormais se charger de la maintenance. Par ailleurs, nous avons aujourd'hui quelques fonctions standard qui faisaient défaut par le passé. Nous pouvons dorénavant gérer les locaux scolaires par voie électronique à partir de notre application de messagerie, une fonctionnalité très pratique pour réserver les locaux de réunion ou les appareils multimédias. Nous pouvons également inviter les participants quand nous voulons planifier une réunion. Au début de l'année prochaine, la direction et l'administration pourront élargir cette fonction à la gestion d'agendas. »

L'école bénéficie désormais de fonctions de messagerie étendues comme la réplication de répertoires, une fonctionnalité domaine intégrée et une gestion des données

Pour plus d'informations

Pour obtenir davantage d'informations sur les produits et services de Microsoft décrits plus haut, appelez le +32 (0)2 704 30 00, ou visitez le site www.microsoft.be/cases.

Vous y trouverez les références d'autres entreprises qui utilisent des applications similaires.

Pour obtenir davantage d'informations sur Ferranti, appelez le +32 3 540 49 11 ou visitez le site www.ferranti.be.

Pour obtenir davantage d'informations sur le Collège Sint-Lieven d'Anvers, visitez le site www.sintLievenantwerpen.be

nettement plus simple. L'attribution de droits d'utilisation avec Windows 2003 s'opère désormais plus facilement. Luc Verstraeten: « La structure est désormais mieux adaptée et ne s'apparente plus à un « sac de nœuds » comme c'était le cas dans l'ancien environnement. Les utilisateurs reconnaissent immédiatement l'interface web d'Outlook et se sentent comme un poisson dans l'eau dans l'environnement familier de Microsoft. Tout est aussi plus simple pour les élèves. Toutes les informations pertinentes se trouvent sur le serveur dans un seul *group drive*. Les élèves peuvent y déposer leurs devoirs et travaux dans des dossiers sur lesquels les instituteurs disposent de certains droits de gestion. Nous combinerons sous peu cette fonction à un système de suivi et de rapport des élèves en ligne. Vous obtenez ensuite une sorte de plateforme de communication électronique où les instits déposent des devoirs et où les élèves remettent leurs travaux. Comme il s'agit d'un système en ligne, un solide réseau est vital. C'est la raison pour laquelle Ferranti a immédiatement adapté notre infrastructure de réseau et a placé quelques routeurs Cisco pour en augmenter la puissance. »

Le collège Sint-Lieven d'Anvers prévoit en outre d'autres projets informatiques. « Nous avons investi l'année dernière dans un système de back-up, à nouveau en collaboration avec Ferranti. Entre-temps, ses collaborateurs connaissent parfaitement notre infrastructure et notre personnel, et ont reçu une excellente note pour le précédent projet. Nous leur faisons dès lors une confiance aveugle pour le prochain projet, à n'en pas douter une autre success story », conclut Luc Verstraeten.

Software and Services

Servers	Desktop Applications
Exchange Server 2007	
Windows Internet Security & Acceleration Server 2006	Business Solutions
Developer Tools	Services
Windows	Technologies

Partner

Ferranti

Microsoft®