



NOUVELLE INFRASTRUCTURE IT POUR LA VRIJE UNIVERSITEIT BRUSSEL

L'IT constitue la colonne vertébrale ou le talon d'Achille de la plupart des grandes organisations, y compris la Vrije Universiteit Brussel (VUB). Ses 9 000 étudiants et 2 700 membres de personnel comptent sur une infrastructure IT qui appuiera leurs différentes activités. Les exigences de la VUB sont pointues car le monde de l'enseignement est soumis lui aussi à une concurrence (internationale) croissante. Le fournisseur IT Ferranti a relevé le défi en transformant rapidement le retard de l'université en avance sur ses concurrents.

Début 2008, la VUB a décidé de moderniser complètement l'infrastructure IT de son administration. « Nous visions une automatisation et une informatisation accrues des processus organisationnels » explique Luc Van Buggenhout, directeur ICT. « Nous en avons dressé une carte précise. La nouvelle structure devait s'avérer viable pour chaque département et stimuler la collaboration interdépartementale. »

Quelles exigences pour cette nouvelle infrastructure IT ? « Tout d'abord, la sécurité » poursuit Van Buggenhout. « Les notes obtenues par nos étudiants sont transmises aux autorités via la banque de données Hoger Onderwijs. Ce transfert doit naturellement être sécurisé à 100%. » Ensuite, nous devons pouvoir disposer d'un système de stockage des données centralisé et fiable, avec une stratégie de restauration après sinistre. Enfin, il fallait assurer un passage sans faille à la nouvelle infrastructure. Selon Van Buggenhout, « nos utilisateurs comptent sur des services qui leur laissent une latitude suffisante. Les éventuels nouveaux standards ne doivent pas les freiner. Il était donc important de garantir en permanence chaque fonctionnalité. »

SOLUTION GLOBALE

Sur la base de ces exigences, la VUB a rédigé un cahier des charges destiné aux fournisseurs IT potentiels. À l'issue de la première sélection, les trois candidats retenus ont dû réaliser une démonstration de virtualisation. « Ferranti devançait les autres » commente Van Buggenhout. « Non seulement son savoir-faire technique était meilleur, mais il s'adaptait davantage à notre situation, tout en proposant une solution globale. »

L'assise de la solution proposée était solide : plateforme de données virtualisée VMware basée sur des serveurs à lames HP et stockage HP EVA. Cet environnement serveur a en outre été dédoublé avec un basculement possible vers un second centre de données sur un site distinct. Le logiciel a également été actualisé avec l'installation de Windows Server 2008, Microsoft Active Directory, Exchange 2007, File & Print Services et SharePoint Server 2007. Microsoft System Center Operations Manager et System Center Data Protection Manager 2007 garantissent la fluidité de la gestion centrale.

DISPONIBLE 24H/24

L'administration centrale travaille déjà avec la nouvelle infrastructure, mais elle compte aussi y connecter les administrations de ses facultés. Selon Van Buggenhout, les avantages sont évidents : « L'utilisation de la plateforme SharePoint comme conteneur de données permettra de partager et stocker des fichiers plus rapidement. Plus personne ne devra encore se soucier de la sécurité de ses données. Le partage des agendas via Exchange simplifiera notamment l'organisation des réunions. »

Ferranti gère également l'environnement IT, la VUB ne disposant pas encore d'une équipe IT à part entière. « Heureusement, ils sont disponibles 24h/24 » ajoute Van Buggenhout, « nous pouvons donc accéder facilement au centre d'assistance grâce au portail MyFerranti. » Le fournisseur a développé une plateforme bureau virtuelle : les anciens PC peuvent ainsi être utilisés plus longtemps. Ils seront remplacés prochainement par des clients légers, plus économes. Heureux, Van Buggenhout conclut : « En collaborant avec Ferranti, nous rattraperons en moins de trois ans une décennie de retard ! »